



Heer Zadel
Postbus 456
1400 AL Bussum
retour@heerzadel.nl
+31(0)-628200884
KVK Amsterdam: 59931213
BTW nr: NL1555.31.451.B01

RETOURFORMULIER

Je kunt je bestelling tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling zonder opgave van reden annuleren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Heer Zadel geretourneerd worden. De Heer Zadel fietszadel is schoon, compleet en onbeschadigd. Retourneer je de Heer Zadel fietszadel incompleet, beschadigd of met gebruikssporen, dan kunnen wij kosten in rekening brengen die in mindering worden gebracht op het retourbedrag. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken kun je onderstaand formulier invullen en dit retourneren aan:

*Heer Zadel
tav Afdeling Retour
Postbus 456
1400 AL Bussum*

Je aankoopbedrag zullen wij zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending, overmaken op het hieronder ingevulde rekeningnummer.

Je retourzending dient te bestaan uit

- De Heer Zadel fietszadel, in oorspronkelijke verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk).
- Het aankoopbewijs (of een kopie), dat wij je samen met je Heer Zadel toezonden.
- Dit volledig ingevulde formulier.

Je naam
Je telefoonnummer
Je e-mailadres
De besteldatum
Het factuurnummer
Je IBAN rekeningnummer
Reden van retourneren
.....
.....

Vink aan hoe Heer Zadel het beste van dienst kan zijn:

- Er is iets misgegaan met de bestelling. Ik zou graag alsnog het door mij bestelde product willen ontvangen.
- Ik zie af van de aankoop en ik zou graag het aankoopbedrag willen ontvangen op het hierboven ingevulde rekeningnummer.

Je handtekening